

TERM OF REFERENCE
NOMOR 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024
Tentang
PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI
STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019



PENGELOLA NAMA DOMAIN INTERNET INDONESIA
The Icon Business Park unit L1-L2
BSD City, Tangerang, Indonesia
15345

www.pandi.id

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019	
Doc. No : 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024	Ver: 1.0	Dated: 22/04/2024	Page(s) : 1 of 6

LEMBAR PENGESAHAN



Dwi Widiastuti
Direktur Eksekutif

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019	
Doc. No : 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024	Ver: 1.0	Dated: 22/04/2024	Page(s) : 2 of 6

CATATAN PERUBAHAN

TANGGAL	VERSI	DESKRIPSI PERUBAHAN
22 April 2024	1.0	-

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019	
Doc. No : 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024	Ver: 1.0	Dated: 22/04/2024	Page(s) : 3 of 6

Daftar Isi

I. Pendahuluan.....	4
II. Objektif, Deskripsi, dan Hasil yang Diharapkan.....	5
III. Logistik, Pembayaran dan Waktu.....	5
IV. Syarat dan Ketentuan	6
V. Penawaran.....	6
VI. Narahubung	6

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019	
Doc. No : 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024	Ver: 1.0	Dated: 22/04/2024	Page(s) : 4 of 6

I. Pendahuluan

Perkumpulan Pengelola Nama Domain Internet Indonesia (PANDI) telah mengemban amanat sebagai Registri Nama Domain Tingkat Tinggi Indonesia sejak tahun 2006.

Seiring dengan perkembangan lanskap bidang teknologi informasi dan keamanan digital, menjadi sangat penting bagi registri nama domain untuk memprioritaskan sistem dan praktik yang baik guna memastikan integritas, keamanan, dan kualitas layanan. Menyadari kebutuhan ini, PANDI telah tersertifikasi dan mengimplementasikan standar ISO 9001:2015 dan ISO 27001:2013 untuk memastikan manajemen mutu dan keamanan informasi dalam lingkup organisasi.

Pengembangan yang selanjutnya ingin dilakukan oleh PANDI adalah memperbarui implementasi standar ISO 27001:2013 menjadi ISO 27001:2022 dan juga mengimplementasi ISO 27701:2019 sebagai langkah lanjutan dalam memperkuat perlindungan privasi data registran nama domain .id. Selain itu, PANDI juga ingin mengintegrasikan implementasi standar ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 dan ISO 27701:2019 sehingga. Integrasi dari ketiga standar ini ingin dilakukan untuk mencapai efisiensi dalam pelaksanaannya.

Secara keseluruhan, implementasi dan integrasi ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, dan persiapan untuk ISO 27701:2019 merupakan langkah integral bagi PANDI dalam memperkuat operasinya, meningkatkan kepercayaan registran, dan menunjukkan kepatuhan terhadap *best practice* yang diakui secara internasional dalam manajemen mutu, keamanan informasi, dan manajemen privasi.

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019	
Doc. No : 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024	Ver: 1.0	Dated: 22/04/2024	Page(s) : 5 of 6

II. Objektif, Deskripsi, dan Hasil yang Diharapkan

1. Objektif

PANDI dapat melakukan implementasi dan tersertifikasi sistem manajemen berdasarkan standar ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 dan ISO 27701:2019 yang terintegrasi.

2. Ruang lingkup

Lingkup kegiatan untuk mencapai objektif sebagaimana dimaksud di atas antara lain:

- Tinjauan terhadap implementasi saat ini.
- Persiapan, pembaruan, dan integrasi dokumentasi serta aturan yang berkaitan dengan sistem manajemen.
- Pendampingan pada saat persiapan dan pelaksanaan audit eksternal.
- Penyusunan rencana tindak lanjut perbaikan berdasarkan hasil audit eksternal.

3. Hasil yang diharapkan

PANDI memiliki kebijakan sesuai dengan standar ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 dan ISO 27701:2019 yang terintegrasi serta terimplementasi dengan baik.

III. Logistik, Pembayaran dan Waktu

1. Lokasi

Pekerjaan dilakukan baik secara luring di kantor PANDI, daring, atau lokasi lain sesuai kebutuhan.

2. Tanggal mulai dan periode pelaksanaan

Pekerjaan diharapkan dimulai pada bulan Mei 2024 dan selesai dalam periode 6 bulan.

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG PENGADAAN JASA PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI STANDAR ISO 9001:2015, ISO 27001:2022, DAN ISO 27701:2019	
Doc. No : 4020.031/3100/1240/E.1/IV/2024	Ver: 1.0	Dated: 22/04/2024	Page(s) : 6 of 6

3. Pagu
Rp 250.000.000 (dua ratus lima puluh juta rupiah) belum termasuk pajak.
4. Metode pembayaran
Melalui transfer bank dalam 3 termin.

IV. Syarat dan Ketentuan

Pihak yang mengajukan penawaran wajib memenuhi syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Tergabung dalam badan usaha yang terdaftar di Indonesia.
2. Memiliki riwayat pengerjaan yang serupa sebelumnya.
3. Memiliki karyawan atau personil yang memiliki sertifikasi terkait yang mencukupi.
4. Memiliki keterampilan presentasi dan komunikasi yang baik (lisan dan tertulis)
5. Mengirimkan proposal yang setidaknya memuat:
 - a. profil perusahaan dan portofolio.
 - b. pemahaman tentang pekerjaan.
 - c. metodologi pekerjaan.
 - d. ketersediaan dan kualifikasi.
 - e. jadwal pengerjaan/ grafik Gantt untuk kegiatan

V. Penawaran

Penawaran diserahkan paling lambat 10 Mei 2024 ke alamat email pengadaan@pandi.id.

VI. Narahubung

Adinda Maudy Eka Pratiwi
(General Affair PANDI)
Telp/WA : 087886548571
Pos-el : pengadaan@pandi.id